



Na Lavradores Boutique Guesthouse o bem-estar dos nossos hóspedes, funcionários e de todos os seus intervenientes é a nossa prioridade.

Estamos vigilantes, monitorizando de perto as declarações dos Centros de Controlo e Prevenção de Doenças e da Organização Mundial de Saúde, bem como, das autoridades nacionais de saúde sobre o novo coronavírus (COVID-19), adoptando as medidas de contenção necessárias para que o nosso dia-a-dia seja o mais seguro possível.

Para uma melhor preparação sobre a doença provocada por COVID-19, implementamos e executámos um plano de formação e treino aos grupos de profissionais existentes, receção de clientes e limpeza, de forma a, por um lado, evitar o medo e a ansiedade e, por outro, estes terem conhecimento das medidas de prevenção que devem instituir ao nível das regras básicas de prevenção, características gerais e sintomas da doença, monitorização geral do contágio, procedimentos operacionais e emergência.

Durante este período sensível até que esteja disponível uma vacina de combate ao

COVID-19, levaremos muito a sério a proteção de todos, de modo que aplicamos as seguintes medidas de prevenção:

Procedimentos de Conduta Social

- Evitar os cumprimentos com contacto físico;
- Manter a distância de segurança mínima (1m a 2m entre pares e 4m do caso suspeito de COVID-19);
- Lavar frequentemente as mãos durante pelo menos 20 segundos com água e sabão;
- Em alternativa, utilizar para higienização das mãos uma solução à base de álcool;
- Higienizar as mãos após contacto com secreções respiratórias;
- Evitar tossir ou espirrar para as mãos;
- Tossir ou espirrar para a dobra do antebraço, ou utilizar um lenço de papel, de imediato colocar o lenço no lixo, e higienizar as mãos;
- Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos sujas ou contaminadas com secreções respiratórias;
- É recomendável a utilização de máscaras nos espaços comuns do alojamento;

Proteção do Hóspede

- Não será permitida a permanência de pessoas que não estejam hospedadas na LBG;
- Disponibilização de dispensadores de solução antisséptica com base alcoólica para higienização das mãos à entrada da Guesthouse e em espaços comuns;
- Equipamos todos os quartos com mini frigorífico, micro-ondas e chaleira para que a cozinha comum seja utilizada apenas em casos excepcionais;
- Disponibilização de contentores do lixo com abertura de pé nos espaços comuns;
- Ambiente e superfícies das unidades de alojamento limpas e desinfetadas de acordo com os procedimentos recomendados pela DGS;
- Complementamos a limpeza com desinfeção através de geradores de ozono;
- Utilização de códigos de entrada nos alojamentos com abertura automática através da aplicação "Homeit";

Serviços

Check-in

- Horário de check-in e check-out reduzido de modo a garantir períodos de segurança entre limpezas;
- Será mantido o menor contacto possível com o hóspede, dando primazia ao telefone ou às novas tecnologias;

Limpeza

- Limpezas em reservas de longa duração apenas se o cliente assim pretender;
- Limpeza regular, várias vezes ao dia, de ambientes e superfícies em espaços comuns recorrendo a produtos desinfetantes adequados;
- Utilização de equipamento de proteção individual por parte dos funcionários que efetuam as limpezas;

Pequeno-almoço

- Deixado na sala de refeições nas habituais cestas, mediante escolha prévia (quando incluído na estadia);
- A comunicação da seleção é feita sempre por via eletrónica evitando o uso das listas em papel;
- As cestas são higienizadas com álcool após cada utilização;

Desfrute da calma do Alentejo, vamos todos ficar bem!